

OPTIMISATION DU TAUX DE CONVERSION



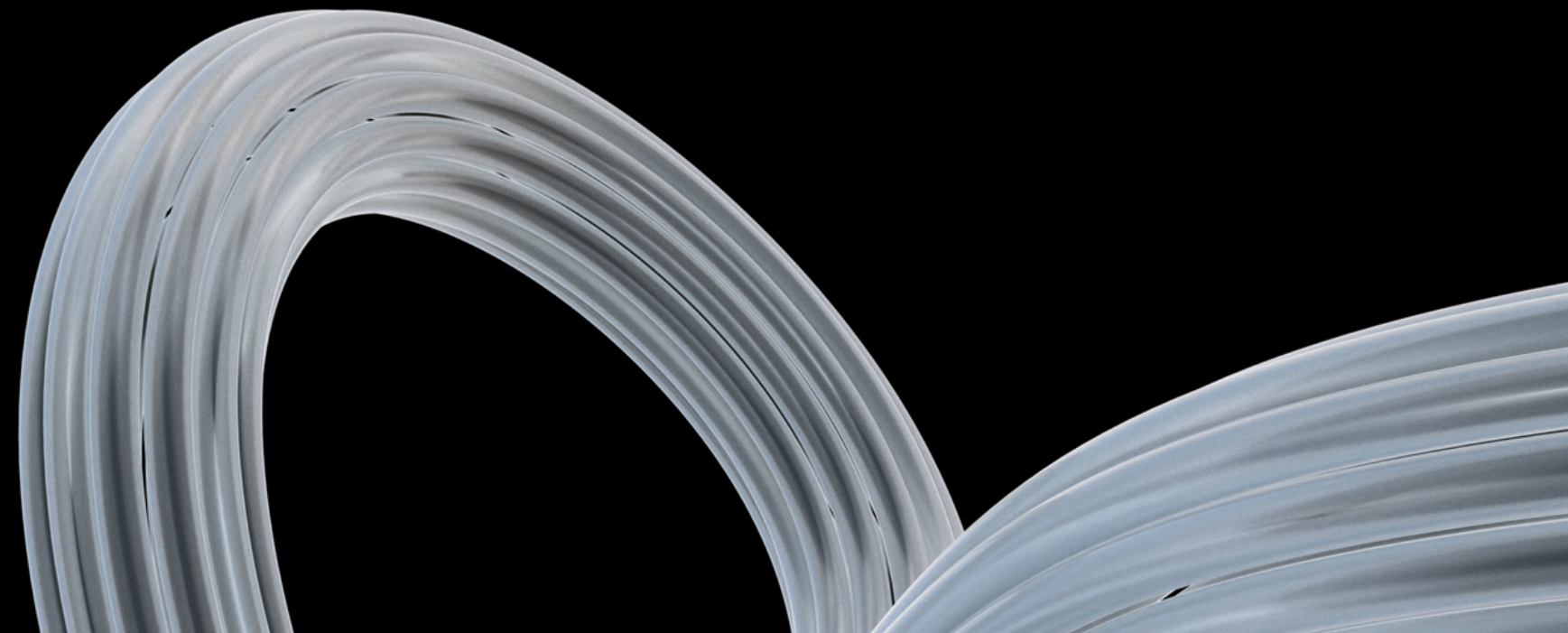
INFOMAX PARIS

VOTRE EXPERT EN PERFORMANCE



INFOMAX PARIS
VOTRE EXPERT EN PERFORMANCE

1. Présentation d'Infomax
2. Diagnostic du site
3. Stratégie d'optimisation
4. A/B Testing
5. Impact business



INFOMAX



Boutique expert d'informatique (gaming) - 12e arrondissement de Paris

Fondation : 2004 puis 2013

Rendre l'informatique sur mesure accessible

Spécialisation niche (gaming puis IA)

INFOMAX



Site internet = prolongement de la boutique physique

Outils de configurations / visualisations

Présence solide sur les réseaux sociaux (Instagram et X : lives, jeux concours, collaborations...)

INFOMAX
VOTRE EXPERT EN PERFORMANCE

Nous trouver

Qui sommes-nous ?

Contactez-nous

PJ moreau

☒ Informations personnelles

☒ Adresses

☒ Mode de livraison

☒ Paiement

Veuillez vérifier votre commande avant le paiement

Adresses [MODIFIER](#)

Votre adresse de livraison
 PJ moreau
 6 rue puvls de chavenas
 92200 Marseille
 France
 France métropolitaine
 +33641202721
 +33641202721

Votre adresse de facturation
 PJ moreau
 6 rue puvls de chavenas
 92200 Marseille
 France
 France métropolitaine
 +33641202721
 +33641202721

Mode de livraison [MODIFIER](#)

	Retrait boutique Infomax à Paris uniquement	Colis disponible au retrait	gratuit
--	---	-----------------------------	---------

Articles de la commande

PC Gamer Red Queen
RTX 5070
1 499,00 € x 1

Lytsk Vision Pro ARGB - Noir (4 ventilos) + AMD Ryzen 7 8700F (8c/16t 4.1/5 GHz) + MSI PRO B850-S WIFI6E (WiFi-Bluetooth) + Mémoire Ram DDR5 16 Go + Thermalright Aqua Elite 240 ARGB - Noir + PNY GeForce RTX 5070 12 Go Triple Fan OC (Resistant Bill Regularly OFFERT) + Crucial E100 SSD 1To M.2 PCIe 4.0 + Lytsk 750W 80Plus Bronze + Montage sous 7 jours (Hors Week-end) + Windows 11 version d'évaluation + Wi-Fi 6E - Bluetooth 5.0 Intégré + Garantie 2 ans par Infomaxparis

Sous-total 1 499,00 €
Livraison Retrait
Total TTC 1 499,00 €
Taxes incluses : 209,84 €

1 article
[afficher les détails](#)

Vous avez un code promo ?

Profitez de nos offres exclusives :
> INFODAYS - Casque Corsair HS35 et souris Corsair Katar Pro offert pour tout achat à plus de 1 888€ - [INFODAYS](#)

Sous-total	1 499,00 €
Retrait en magasin	gratuit
Total TTC	1 499,00 €

Taxes incluses : 209,84 €

Paiement

☒ Paiement par carte bancaire

☐ Payer en 4 fois [lire](#)

☐ Payer en 10 fois [lire](#)

☐ Payer en 12 fois [lire](#)

☐ Payer en 24 fois

☐ Payez en plusieurs fois avec [Commande uniquement disponible sous 14 jours](#)

☐ Payer par virement bancaire

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR



PayZen Paiement sécurisé



INFOMAX
VOTRE EXPERT EN PERFORMANCE

<https://www.infomaxparis.com>

Identifiant du marchand : 68147390

Référence commande : 3847101

Montant : 1 499,00 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Informations pour le paiement

Numéro de carte  

Expire fin

Cryptogramme visuel 

Titulaire de la carte 

VALIDER





TOPACHAT - PAGE CHECKOUT

topachat

<

2

3

PanierLivraisonPaie

Mon compteMon panier

Livraison

À domicile

A partir de 19€⁹⁵

Ton adresse de livraison

M. Pierre-Jalayann Moreau

6 rue Puvis de chavannes

3 étage

92200 Neuilly-sur-Seine

France (métropolitaine)

0641202721

Changer

Ajouter

Modes de livraison disponibles

☒

Livraison à domicile

19€⁹⁵

▶ Voir les modes de livraison non disponibles

En point relais

Non compatible avec ton panier

▶ En savoir plus

Paie

Carte bancaire



Paiement en 3 fois



Paiement en 4 fois



Apple Pay



Paiement en 10, 12 ou 24 fois



☒ PayPal



Tu seras redirigé vers le site Paypal afin de valider ton paiement.

☒ J'accepte les conditions générales de vente

PAYER MA COMMANDE

Les informations recueillies par TopAchat (GROUPE LDLC) font l'objet d'un traitement destiné à

Ton adresse de facturation

M. Pj Moreau - 6 rue Puvis de chavannes , 3e étage 92200 Neuilly-sur-Seine - France (métropolitaine)

MODIFIER

Ton panier : 1 article 1 849€⁹⁹

[+] Voir les détails

Livraison à domicile

19€⁹⁵

TOTAL TTC

1 869€⁹⁴

LDLC
HIGH-TECH EXPERIENCE

TOUS LES UNIVERS ▾

[BOUTIQUES](#)
[COMPTE](#)
[PANIER](#)

[TOUS NOS PRODUITS ▾](#)
[CONFIGURATEUR PC](#)
[VOTRE PORTABLE](#)
[PROMOTIONS ▾](#)
[NOUVEAUTÉS](#)
[SERVICES](#)
[BESOIN D'AIDE](#)

REFRESH DE PRINTEMPS !

JUSQU'À

-20%

SUR LES COMPOSANTS
ET LE NETTOYAGE

AVEC LE CODE : **AUTOP**

*CLIQUEZ POUR VOIR LES CONDITIONS

L'OFFRE DU JOUR

DISPO : IPAD AIR M4

BONS PLANS IMAGE&SON

DISQUE DUR 30 TO SEAGATE

LENOVO LOQ POUR GAMERS

DEMANDEZ UNE REPRISE

LDLC près de chez vous :

Coordonnées, plan d'accès, horaires d'ouvertures...

TROUVER MA BOUTIQUE

ORDINATEURS, SMARTPHONES & ÉCRANS

GARANTIE

5 ans

GRATUITE !

UNIQUEMENT CHEZ LDLC

*Garantie légale de 2 ans + 3 ans de garantie LDLC.

Gagnez une Nintendo Switch 2

POSTEZ UN AVIS !

topachat

Cherche un produit, une marque...

▼

Tous nos produitsConfigomaticLes PC By TopAchatConfigo AIPC FinderBons PlansBesoin d'aide

-10%
SUR LES ÉCRANS
VOIR>

Sur les produits porteurs de l'offre et en stock jusqu'à 18h03 à midi - Code non cumulable

Notre mission : te conduire vers le PC de tes rêves !

Trouve ton PC Gamer

Choisir un PC, c'est compliqué ? On te guide en fonction de tes besoins et de ton budget pour trouver ton PC idéal ! >

Le Configurateur PC sur mesure

Avec le Configomatic, le configurateur ultime, crée le PC de tes rêves, 100 % compatible pour une personnalisation totale ! >

Déjà équipé ? Upgrade ton setup

Gagne en performance avec les dernières nouveautés Composants & Périphériques ! >

Jusqu'à -400€ sur ton PC Gamer !

LIBÉRONS LA CULTURE

PM Pj Moreau Fnac & Moi Mon panier

BONS PLANS

LES JOURS FNAC

ACTUALITÉ LIVRE

CARTE FNAC+ : 14,99 € POUR 3 ANS

FNAC 2NDÉ VIE

MERCREDI 18 MARS DÈS 18H

LE RENDEZ-VOUS LEGO®

© 2023 The LEGO Group

Envie de profiter d'une offre exclusive LECO+ ? Quantité et durée limitée !

LES JOURS FNAC

PC 2 en 1 Lenovo Yoga 7

AMD Ryzen™ 7 AI | 16 Go RAM | 512 Go SSD

J'en profite

999€99

949€99

Lenovo

Copilot+PC

Les PC Windows les plus rapides et les plus intelligents à ce jour

*Certaines expériences de Copilot+PC nécessitent des mises à jour gratuites. Voir aka.ms/copilotpluspc.

LES JOURS FNAC

LES JOURS FNAC

Smartphones et

JUSQU'À 30% DE RÉDUCTION

Une question ?

Paris (75001)

Connectez-vous !

Panier

Rayons

Vos complices du quotidien

Bons plans

Darty 2nde Vie

Cuisine équipée

Darty Max

Réparation

DURÉE LIMITÉE

SUPER OFFRE FLASH

PC Portables (hors Apple, hors PC Gamer)

20€ DE REMISE

TOUS LES 200€ D'ACHAT*

avec le code **LAPTOP20**

JUSQU'AU
18/03 23H59 !

*Sur les produits signalés

DU 6 AU 29 MARS 2026

JUSQU'À

-30%

Vos complices du quotidien

Smartphone Google Pixel

Drone DJI Mini 5

INFOMAX

Comprendre les clients :

- Qui se rend sur le site ?
- Pourquoi utilisent-ils le site ?
- Quels sont leur manière de consommer ?

Comment le manque d'ergonomie et de rassurance visuelle dans le tunnel d'achat d'Infomax freinent-ils la conversation finale du panier moyen ?

DIAGNOSTIC

Nous trouver [Contactez-nous](#)



Rechercher



Connexion

0 0,00 €

PROMOTIONS

PC GAMER

PC PROFESSIONNEL

PC PORTABLE

COMPOSANTS

PÉRIPHÉRIQUES

GUIDES

DEVIS



Jusqu'au 29/03

C'EST L'INFOMAX DAYS !

CODE : INFODAYS

Casque et souris Corsair offerts!
Pour tout achat à partir de 1 888€



OFFERT : CRIMSON DESERT
Avec les produits AMD éligibles



Equipe Infomax

Bonjour, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

Besoin d'un devis

Suivi de commande

Question sur un produit

Problème technique

*Code INFODAYS, casque Corsair HS35 et souris Corsair Katar pro offert pour tout commande à plus de 1888€. Offre valable dans la limite des stocks disponibles jusqu'au 29/03/2026. Jeu Crimson Desert™ OFFERT par AMD jusqu'au 25/04

DAYS !

Bonjour, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

Besoin d'un devis

PROMOS DE LA SEMAINE

Voir plus >>

-200,00 € ⌚ 5 jours 07:30-44 PC Gamer Seven - RTX 5080 In stock NVIDIA GeForce RTX 5080 16 Go Intel Core i5-14600KF - 32 Go DDR5 - 1 To 2 499,00 € 2 699,00 € DÉTAILS	-200,00 € ⌚ 5 jours 07:30-44 PC Gamer Red Queen - RTX 5070 In stock NVIDIA GeForce RTX 5070 12 Go AMD Ryzen 7 8700F - 16 Go DDR5 - 1 To 1 499,00 € 1 699,00 € DÉTAILS	-100,00 € ⌚ 5 jours 07:30-44 PC Gamer Scathan - RX 9070 XT - X3D In stock AMD Radeon RX 9070 XT 16 Go AMD Ryzen 5 7500X3D - 32 Go DDR5 - 1 To 1 799,00 € 1 899,00 € DÉTAILS	-500,00 € ⌚ 7 jours 07:30-44 PC Gamer Loong Nia Powered By MSI - RTX 5070 Ti In stock MSI GeForce RTX 5070 Ti 16 Go M.G.O EDITION 2 699,00 € 3 199,00 € DÉTAILS	-100,00 € ⌚ 14 jours 06:30-44 PC Gamer March V2 Powered by MSI In stock NVIDIA GeForce RTX 5060 8 Go Intel Core i5-12400F - 16 Go RGB - 480 Go 849,00 € 949,00 € DÉTAILS
Nos experts au 01 43 40 01 27	Paiement sécurisé par CB, 4 fois CB et plus	Livraison rapide en France sous 72h	Garantie 2 ans min sur les PC fixes	Conçus en France
MEILLEURES VENTES NOUVEAUTÉS				
-100,00 € ⌚ 14 jours 06:30-44 MSI MAG Forge 100M - Noir Non disponible Le MSI MAG FORGE 100M est un boîtier au format moyen tour combinant style et fonctionnalités efficaces. Il intègre deux 59,90 € DÉTAILS	-100,00 € ⌚ 14 jours 06:30-44 PC Gamer March V2 Powered by MSI In stock NVIDIA GeForce RTX 5060 8 Go Intel Core i5-12400F - 16 Go RGB - 480 Go 849,00 € 949,00 € DÉTAILS	-100,00 € ⌚ 7 jours 07:30-44 PC Gamer Stream Fortress/Call Of Duty - RTX 5060 Ti In stock NVIDIA GeForce RTX 5060 Ti 8 Go Intel Core i5-12400F - 16 Go - 500 Go 1 059,00 € 1 159,00 € DÉTAILS	-100,00 € ⌚ 7 jours 07:30-44 MSI MAG FORGE 130A Airflow RGB - Noir In stock Bolier PC MSI ATX / Micro-ATX / ITX 6 Ventilateurs 59,90 € ACHETER	-100,00 € ⌚ 7 jours 07:30-44 Phanteks XT Pro Ultra T0 - Noir In stock Bolier PC Phanteks ATX / Micro-ATX / ITX 4x Ventilateurs 79,90 € ACHETER

49,00 €

Equipe Infomax

Bonjour, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

Besoin d'un devis

Suivi de commande

Question sur un produit

59,00 €

Problème technique

+ AJOUTER AU PANIER

59,00 €

The screenshot displays the Infomax website's shopping cart and a chatbot interface. The cart items include:

- PCle 4.0 + Sans + Lytek 750W 80Plus Bronze + Montage sous
- Il y a 1 article

The cart summary shows:

- Sous-total
- Total TTC
- Taxes incluses : 249,84 €

The chatbot interface, titled "Equipe Infomax", asks: "Bonjour, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?". It offers four assistance options:

- Besoin d'un devis
- Suivi de commande
- Question sur un produit
- Problème technique

At the bottom, there is a green "COMMANDER" button and a circular chat icon with a red notification bubble containing the number "1".

DIGNOSTIC

[Suivi directement sur le site](#)



DIGNOSTIC

Résumé :

- **Site très perfectible**
- **Bug et problème UX / UI**
- **Funnel très long et éprouvant pour le potentiel client (esthetisme, validation etc.)**



OPTIMISER LE CHECKOUT

120K

visiteurs / mois

3,5%

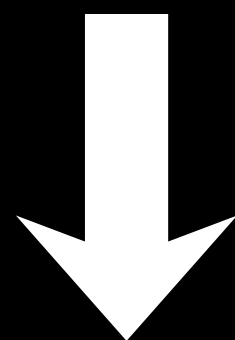
ajoutent au panier

72%

abandonnent au
checkout

0,98%

Taux de conversion final



4200

OPTIMISER LE CHECKOUT

120K

visiteurs / mois

3,5%

ajoutent au panier

72%

abandonnent au
checkout

0,98%

Taux de conversion final

4200 → 3024

POURQUOI ?

72%

abandonnent au
checkout

**LA CRÉATION DE
COMPTE EST
OBLIGATOIRE**

POURQUOI ?

72%

abandonnent au
checkout

**LES FRAIS DE PORT
SONT EXCLUS DU
RÉCAPITULATIF
PANIER**

POURQUOI ?

72%

abandonnent au
checkout

**LE DÉLAI DE
LIVRAISON EST
FLOU ET
ANXIOGÈNE**

POURQUOI ?

72%

abandonnent au
checkout

**LES OPTIONS DE
PAIEMENT
FRACTIONNÉ
EXISTENT MAIS
ARRIVENT TROP
TARD DANS LE
PARCOURS**



PRIORITÉ CHOISIE

OPTIMISER LE CHECKOUT

STRATÉGIE CRO

Simplification du parcours

- Une seule page (ou 2 étapes max avec barre de progression)
- Commander en invité
- Auto complétion

Transparence des coûts

- Afficher les frais de livraison dès la page panier
- Seuil de livraison gratuite

Réassurance au bon moment

- badges de paiement sécurisé
- Rappeler la politique de retour
- récapitulatif de commande

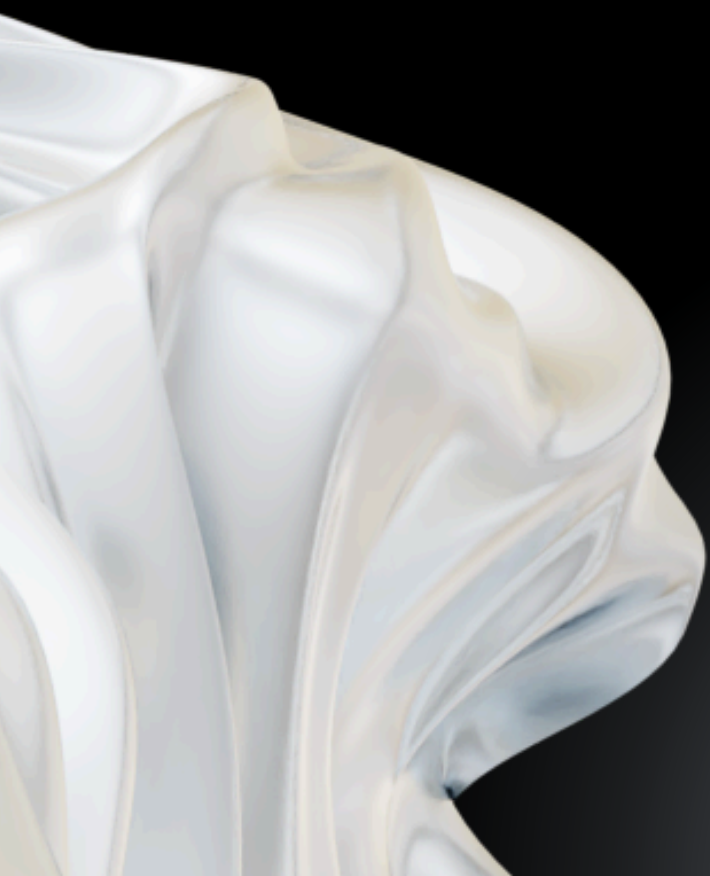
Récupération des abandons

email de relance panier abandonné

A/B TESTS 1

SIMPLIFICATION DES ETAPES DE COMMANDE

En remplaçant le processus de commande actuel par **04 étapes plus clair** (panier, livraison, paiement, confirmation) sur le processus de checkout, **nous améliorerons pour l'ensemble des clients la compréhension du parcours d'achat** et permettrons d'augmenter le taux de conversion des commandes finalisées.



Version actuelle



Version à tester



KPI principal : taux de conversion du checkout (commandes finalisées)

KPI secondaires : taux d'abandon sur checkout, temps moyen pour finaliser la commande

Répartition trafic : 50% version actuelle, 50% version avec funnel simplifié

Durée : 03 semaines

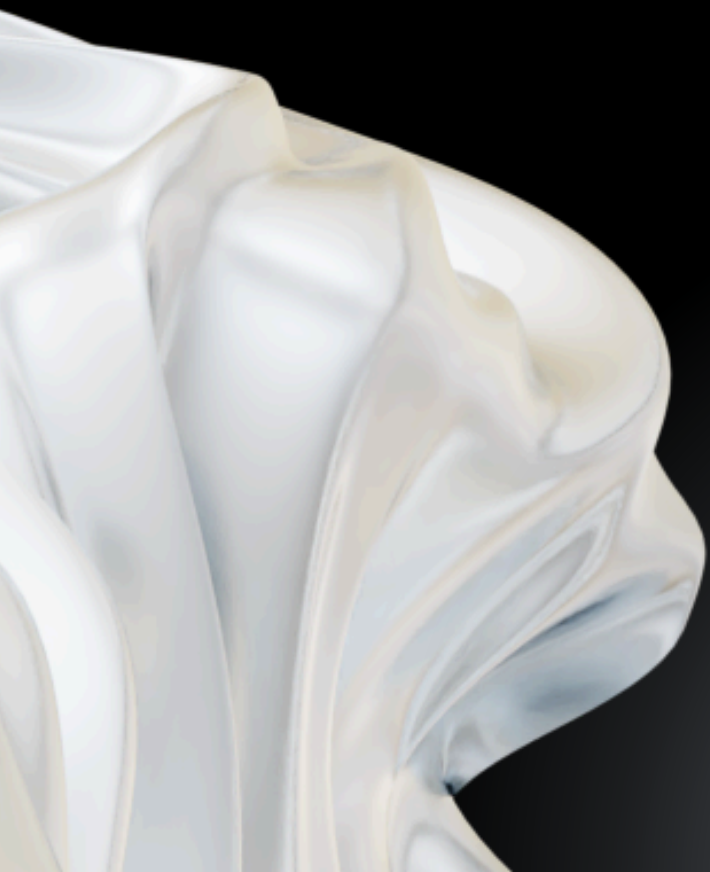
Résultat attendu :

Une **augmentation du taux de conversion** grâce à une meilleure lisibilité du parcours d'achat.

A/B TESTS 2

RÉDUCTION DU NOMBRE DE CHAMPS DU FORMULAIRE

En remplaçant le **formulaire actuel comportant de nombreux champs** par un **formulaire simplifié avec uniquement les informations essentielles sur la page de saisie des informations de livraison**, nous **réduirons l'effort demandé aux clients** passant commande et permettrons d'augmenter le taux de finalisation du checkout.



Version actuelle (Informations personnelles)

Prénom

*

Nom

*

Société

Optionnel

Adresse

*

Complément d'adresse

Optionnel

Code postal

*

Ville

*

Pays

*

État

*

Téléphone mobile

763511395

*

Téléphone

*

☒ Utiliser aussi cette adresse pour la facturation

CONTINUER

Version à tester (Panier)

Accueil

PANIER

PC Gamer A à Z AMD Ryzen AM5

49,00 €

Boitier: Xigmatek DUO X RGB - Noir (4 ventilos)

Pâte thermique: Pâte thermique fournie par le cooling

Délai de montage: SANS Montage- Expéditions sous 24H après la préparation

Système: Windows 11 version d evaluation

Ventilateur(s): Ventilateur fournit avec le boitier

Garantie: Garantie 2 ans par Infomaxparis

-

1

+

49,00 €

CONTINUER MES ACHATS

Obtenir un devis

Il y a 1 article dans votre panier.

Vous avez un code promo ?

Sous-total

49,00 €

Total TTC

49,00 €

Taxes incluses : 8,17 €

COMMANDER

Palement 100% sécurisé

PayPal

Mode de livraison

☒		Retrait boutique Infomax à Paris uniquement	Colis disponible au retrait	gratuit
☐		GLS Flex Delivery Service - Livraison standard	Livraison à domicile en 48-72H ouvrés	18,90 € TTC
☐		Chronopost Standard - avec sécurisation Code PIN	Livraison rapide 72H ouvrés	22,90 € TTC
☐		UPS Standard	Livraison en 3 à 5 jours ouvrés (si PC : après délai de montage)	23,90 € TTC
☐		Chronopost Express - avec sécurisation Code PIN	Livraison express sous 24H/48H ouvrés (si PC : après délai de montage)	34,90 € TTC
☐		UPS Express Saver ®	Livraison en 24-48H en France, 1 à 5 jours avant la fin de journée pour le reste du monde (si PC : après délai de montage)	35,90 € TTC

Mode de livraison

☒		Retrait boutique Infomax à Paris uniquement	Colis disponible au retrait	gratuit
☐		Livraison à domicile	Livraison à domicile en 48-72H ouvrés	18,90 € TTC
☐		Livraison à un point de relais	Livraison rapide 72H ouvrés	22,90 € TTC

[illegible]

Version actuelle (Paielement)

Paielement

Paielement par carte bancaire

Payer avec un compte PayPal

Payer en 4 fois

4x

Alma

Payer en 10 fois

10x

Alma

Payer en 12 fois

12x

Alma

Payer en 24 fois

Payez en plusieurs fois avec

Commande uniquement disponible sous 14 jours

Payer par virement bancaire

☐

J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

PROCÉDER AU PAIEMENT

Version à tester (Paielement)

Carte bancaire

VISA

Numéro de carte :

1111 1111 1111 1111

Date d'expiration :

MM/AA

Titulaire de la carte :

Prénom et nom

Code de sécurité :

123

3 ou 4 chiffres selon la carte

☒

J'accepte les conditions générales de vente de LDLC.

PAYER MA COMMANDE

Les informations recueillies par GROUPE LDLC font l'objet d'un traitement destiné à la gestion de la relation client-prospect et aux opérations associées. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits.

Paielement en 3 fois

4 fois

Facturation : HOUEFA MURIEL ADANZOUNON - 20 Rue Marcel Paul 94800 Seine-et-Marne - France (métropolitaine)

MODIFIER

Votre panier (1 Article)

Voir le détail

Sous-total panier : 299€

Livraison Boutique LDLC Paris : 4€95

Total TTC : 303€95

☐

Je souhaite utiliser une carte cadeau LDLC

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR V

PayZen

Paielement sécurisé

https://www.infomaxparis.com

Identifiant du marchand : 68147390

Référence commande : 3845216

Montant : 49,00 EUR

L'adresse de ce site de paielement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Informations pour le paielement

Numéro de carte

?

Expire fin

mois

année

Cryptogramme visuel

?

Titulaire de la carte

?

VALIDER

Paielement en 3 fois

Apple Pay

Paielement en 10, 12 ou 24 fois

Alma

PayPal

Virement bancaire

Version actuelle (Confirmation)

Adresses  MODIFIER

Votre adresse de livraison

HOUEFA MURIEL ADANZOUNON
20 Rue Marcel Paul
94800 VILLEJUIF
France
France métropolitaine
+33763511395
+33763511395

Votre adresse de facturation

HOUEFA MURIEL ADANZOUNON
20 Rue Marcel Paul
94800 VILLEJUIF
France
France métropolitaine
+33763511395
+33763511395

Mode de livraison  MODIFIER

Chronopost Express - avec sécurisation Code PIN

Livraison express sous 24H/48H ouvrés (si PC : après délai de montage)

22,90 € TTC

Articles de la commande



MSI Cyborg 15 B13WFKG-603FR
RTX 5060
I7
16 Go DDR5
1 199,00 € x 1

Sous-total1 199,00 €

Livraison22,90 €

Total TTC1 221,90 €

Taxes incluses : 203,65 €

KPI principal : taux de conversion du checkout.

KPI secondaires : taux d'abandon sur les pages formulaires, temps moyen de remplissage des formulaires

Répartition trafic : 50% version actuelle, 50% version avec formulaire simplifié

Durée : 04 semaines

Résultat attendu :

Une **augmentation du nombre de commandes finalisées** grâce à un parcours plus rapide et moins contraignant.





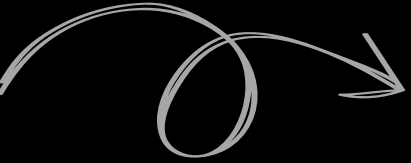
IMPACT BUSINESS

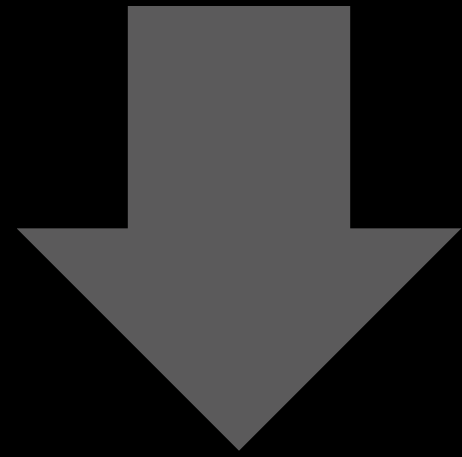
Nouveau nombre de
ventes : $120\,000 \times 0,013$
= 1560 ventes / mois

Nouveau Chiffre
d'Affaires : $1560 \times 1500\text{€}$
= 2 340 000€ / mois

Hausse du CA : + 576 000
€ par mois (soit près de
7 millions d'euros par an).

IMPACT BUSINESS

“Réparer “ le funnel  Rassure le client



Création de valeur

A flowing white fabric, possibly a flag or a piece of cloth, is shown on the left side of the image. It is draped and folded, creating a sense of movement. The background is a dark, gradient grey.

**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION**